

2021年3月16日

株式会社ベネッセコーポレーション  
株式会社 QIX

## ベネッセコーポレーションと QIX が動物病院の経営支援分野で業務提携

ペット情報メディア「いぬのきもち」「ねこのきもち」を提供する株式会社ベネッセコーポレーション（代表取締役社長：小林仁、本社：岡山県岡山市 以下：ベネッセ）と、動物病院向けに栄養補助製品の開発・製造・販売や、専門家教育コンテンツの開発のほか、セミナー運営を行う株式会社 QIX（代表取締役社長 生田目康道、本社：東京都町田市 以下：QIX）は、動物病院の経営支援分野において業務提携契約を締結しました。

<業務提携の枠組み>



### いぬのきもち ねこのきもち

- ペットオーナー向けメディア運営
- ペットオーナーと動物病院を繋ぐ、診察券アプリ/業務効率化ツール「ペットPASS」を開発

### 動物病院向け 経営支援



- 獣医師や動物看護師向けコンテンツ（学術/病院運営）の開発
- 上記コンテンツの一部を活用できる会員制度「QIX プロフェッショナルメンバーズ」を提供

### 【今回の背景】

国内ではペットの高齢化と長寿化が進んでおり、今後ペットの健康管理ニーズはますます高まってくると考えられています。一方、ペットの健康管理の要となる動物病院は、小規模経営の病院が多数を占め、さらに全科診療の対応が基本となるため、勤務する獣医師や動物看護師の人手が常に不足するなど、多くの運営課題を抱えています。

今回の業務提携を通し、2社では動物病院へ向けて様々な経営支援事業を展開いたします。獣医師や動物看護師の皆様がより集中して一頭一頭のペットと向き合うことができるように、病院運営のサポートや、診療のフォローなどを行ってまいります。動物病院を支え、ひいては通院するペットとその家族のより健やかで豊かな生活の実現に寄与してまいります。

### 1) 動物病院向け業務効率化・マーケティング支援ツール「ペットPASS」(※1)の販売提携

ベネッセが開発した動物病院向けツール「ペットPASS」について、QIXと販売提携いたします。

QIX が持つ動物病院向け販売網（取引実績約 6,500 病院）の活用や、獣医師や動物看護師向けコンテンツなどのプロダクトと連携し、動物病院様への「ペット PASS」の導入を進めてまいります。

「ペット PASS」を通じて、受付や、診療後のアフターフォロー、コロナ環境下で増えた待合室の三密対策、予約電話対応といった作業を効率化し、獣医師や動物看護師がより多くのペットと向き合う時間を創出していきます。

## 2) 「ペット PASS」導入病院へ「QIX プロフェッショナルメンバーズ」(※2) を提供

「ペット PASS」を導入頂いた動物病院様は、診療の際に役立つ学術情報や、各分野の専門の先生へのインタビューが閲覧できる「QIX プロフェッショナルメンバーズ」の活用が可能になります。新型コロナウイルスの影響もあり、学会など学術イベントに参加することもままならず、診療スキル向上の観点で課題を抱える獣医師や動物看護師の皆様のサポートを行います。

ベネッセが運営するメディア「いぬのきもち」「ねこのきもち」からも、ペットオーナーの各種調査データ等の提供を予定しており、共同でのコンテンツ開発も予定しています。

### ※1 「ペットPASS」について

「ペットPASS」はペットオーナーがスマートフォンで自宅などから病院の順番待ちができる診察券アプリです。同時に動物病院へはWEB管理画面を提供、受付業務を効率化し、再来院促進などのマーケティングにも活用が可能になります。

サービス紹介ページ

▼ペットオーナー様向け>>> <https://pet.benesse.ne.jp/petpass/>

▼動物病院関係者様向け>>> [https://pet.benesse.ne.jp/petpass\\_cl/](https://pet.benesse.ne.jp/petpass_cl/)

▼動物病院からのお問合せ先：petpass@mail.benesse.co.jp

### ※2 「QIX プロフェッショナルメンバーズ」について

『QIX PROFESSIONAL MEMBER'S』は、株式会社 QIX が運営する動物病院向け会員サイトです。動物病院従事者限定の“登録会員制”で、院長先生はもとより、病院に従事されている勤務医様、看護師様、トリマー様にご登録可能です。院内での情報共有、製品の学術情報の確認や専門分野の講師によるセミナー動画の視聴、会員限定の経営支援サービスなどを提供します。

▼本サイト詳細・会員登録はこちらから（会員制度の概要・特典のご紹介）

<https://www.qix.co.jp/members/>

▼対象：動物病院従事者（獣医師・動物看護師・トリマー）限定

▼登録/会費：無料

▼会員特典：メルマガ配信・セミナー/動画視聴、各種学術資料閲覧、セミナー受講費優待等

### 【株式会社 QIX について】

株式会社 QIX（キックス：本社/東京都町田市中町 1-16-3）は、動物病院専用メーカーとしてスタート。

ペットヘルスケアと動物医療にかかわる領域でペットの生活の質〔QAL (Quality of Animal Life)〕を高めるために必要とされているモノやサービスを開発・提供する企業です。

事業内容：

1. 動物医療プロダクトの開発・販売（ベテリナリーサプリメント、スキンケアプロダクト、低アレルギートリーツ）
2. 動物医療教育&経営支援サービス開発・販売（学術情報、セミナー、経営支援情報等）
3. ホームケアプロダクト事業（専門店、トリミングサロン向けプロダクト）

株式会社 QIX のホームページ：<https://www.qix.co.jp/>

株式会社 QIX の Facebook アカウント(AFLOAT DOG)：<https://www.facebook.com/AFLOATDOG>

### 【「いぬのきもち」「ねこのきもち」について】

「いぬのきもち」「ねこのきもち」は、愛犬・愛猫と飼い主のための生活総合誌（直販）です。今年それぞれ 18 周年、15 周年を迎え、誌面では、子犬・子猫のこと、しつけのこと、健康のこと、ペットと仲良くなるコツ、愛犬・愛猫のタイプ別対策や季節ごとの健康対策はもちろん、飼い主さんの工夫やエピソードといった、飼い主向けの情報と、オリジナル付録などを提供しています。

今後「いぬのきもち」「ねこのきもち」では、飼い主とペットの生活を支える社会全体をサポートするブランドへの成長を視野に、保険・フード・ヘルスケア・医療など様々な領域に事業を展開していきたいと考えています。

「いぬのきもち」「ねこのきもち」web サイト：<https://pet.benese.ne.jp/>