

教育方法も時代とともに変化が必要！

院長・動物看護師長  
教育担当者

# “いまだきスタッフ”を 上手に育てる5つのポイント

今どき若者の特性と効果的な関わり方を実践的に学習！

「ちょっとキツク言うとすぐに泣いてしまう…」「1 から 10 まで教えないと動けない…」「プライドが高いわりに打たれ弱い…」  
いまだきスタッフの育て方に悩んでいませんか？ 若手社員の育成は、いつの時代も変わらぬ大きな課題のひとつです。  
だからといって、「叱らない」「全部教える」「全部フォローする」では、診療の質・飼い主様対応の質が低下してしまいます。  
大切なのは、彼らに「迎合」するのではなく、「特性をふまえた上手なやり方」を見つけ、自信をもって指導・育成することです。  
本セミナーでは、いまだきスタッフの考え方や行動の背景や理由を紐解き、効果的な関わり方を5つのポイントに整理してお伝えします。

## こんなお悩みを持つ方におすすめ

- ・若い世代の育て方・関わり方がわからない
- ・若いスタッフがなかなか育たない・続かない
- ・年代が違うからと多少あきらめているところがある
- ・叱るとすぐに潰れたり、ハラスメントと言われそうで気を遣う

## 募集要項

- 日程 2021年 **2月24日** (水)
- 時間 19:30～21:30 (受付開始 19:00)
- 定員 30名 受講料 5,000円 (税込)
- 対象 院長、動物看護師長、教育担当者

## カリキュラム

- ① いまだきスタッフの特性と背景
- ② いまだきスタッフを上手に育てる5つのポイント
- ③ こんなときどうする？ お困り事例のケーススタディ

## お申込方法

QRコードよりお申込みください。

クレジットカード決済・コンビニ決済・ペイジー決済可能



## オンラインセミナーのポイント

- ・WEB 会議システム「Zoom」使用
- ・PC またはスマートフォンさえあれば、どこでも\*受講可能！  
※Wi-Fi 環境推奨
- ・ハンドアウト、マニュアル事前送付でスムーズに受講可能！
- ・講師に直接質問したり、双方向コミュニケーションが可能！

## ご用意いただくもの

お1人様1 端末(カメラ付きPC、またはスマートフォン、タブレット)

## 受講特典

受講者限定割引 | 田中理咲監修書籍発注書

## 講師紹介

講師 **田中 理咲**  
Risa Tanaka

動物病院ヒューマンスキル育成コンサルタント  
日本プロフェッショナル講師協会™ 上級認定講師



航空会社勤務の後、獣医師である兄の影響を受け、動物病院の運営・スタッフ育成に携わる。その後「動物病院であたり前にヒューマンスキル教育が行われる未来を創る」ため、社員教育、人材育成のノウハウを学ぶために独立。個別動物病院での研修、セミナー、人材育成コンサルティング、公開型セミナーなどで、社会人マナー、接遇、部下・後輩育成、チームマネジメントなどのヒューマンスキル育成に力を注ぐ。これまでに約 3500 名の動物病院スタッフを指導。愛犬はトイ・プードル。鹿児島出身 (DNA は奄美大島)

### 【講演実績】

動物臨床医学会年次大会スタッフセミナー、インターズーアカデミー新人セミナーなど多数

### 【執筆実績】

- ・「1 年目に身に付ける社会人マナー&接遇スキル 50」(EDUWARD Press 刊)
- ・「動物病院のためのクレーム対応のマインド&スキル」(EDUWARD Press 刊)
- ・獣医師向け月刊誌「Clinic Note」連載  
「後輩育成のフレームワーク」(2018 年 5 月～連載中)
- ・動物看護師向け月刊誌「as」連載  
「動物を大切にしたい人のための接遇レッスン」 など

