

QIX動物病院 わくわくプロジェクト

対象

動物看護師

動物看護師向け 実践形式、個別アドバイス有り ZERO接遇ベーシック

～シンプルで・ちょうどいい 動物病院のための接遇～

受講者満足度が高い3つの理由!!

①動物病院のための接遇

過不足なく、短時間で、シンプルに実践できる「飼主様にもスタッフ様にも」ちょうどいい接遇」が学べます

②少人数・対話型・実践形式

ロールプレイによる演習、動画撮影によるセルフチェック、講師からの個別のフィードバックで、「意識と行動」の両方が変わります

③つながりと続くモチベーション

他院スタッフとの交流、LINE公式アカウントやFacebookを活用したフォローアップにより、受講後もモチベーションが続きます

多様な業務で忙しい動物看護師の皆さんだからこそ、接遇の「本当に大切な部分」を絞り込み、集中的にレベルアップ!

【ZERO接遇】は、飼主様にとってちょうどいい、スタッフの皆様にとってもちょうどいい「動物病院の接遇スタンダード」です。

高度で難しいテクニックは必要ありません。医療のスペシャリストとしての接遇をレベルアップできる情報、ノウハウをぜひお持ち帰りください。

東京会場 12月18日(水)
名古屋会場 1月15日(水)

NATLUCK茅場町新館 3階大会議室 ウィンクあいち 小会議室1108

時間 各会場10:00～18:00(受付開始9:30) 定員 30名

受講料 16,000円(税込)★個別レポート付き20,000円(税込)

お持ちいただくもの **スマホなど動画が撮影できる機器**
(セルフチェックに使用)

カリキュラム

- ZERO接遇概論(講義形式)
- 接遇力チェック(ワーク形式)
- 5つの接遇基本スキル 徹底演習(実践形式)
- 受付接遇 ロールプレイ(実践形式)
- トラブル対応 ロールプレイ(実践形式)
- ZERO接遇式 モノ接遇(講義形式)

受講特典

- ①現場で使える!「接遇力チェックリスト」
- ②重要フレーズを厳選!「動物病院のための接遇フレーズ集」

★個別レポート(別途料金がかかります)

- 5つの力を5段階評価
(第一印象力・コミュニケーション基礎力・寄り添う力・導く力・判断力)
- 活かせる強み ● 課題点 ● 育成のポイント ● タイプ別診断

お申込方法

裏面の『お申込の流れ』をご参照ください。

現金
申込

当日会場にて現金でお支払いください。お釣りのないようにご用意します。

お支払い方法

受講者の声

● 飼主様の視点だけでなく、病院側の視点も話していただけたので、素直な気持ちで聞くことができました

● 常に飼主様・動物のために120%で行ってきたが、ポイントを絞って確実に行うことの大切さを知りました。院長と軸をあわせて自信をもって仕事していきたい

● 具体的に他スタッフにどのように伝えるのが良いか、同じく飼主様に向けての伝え方もお話しただけたので良かったです

● ディスカッションも多く他の病院でのやり方など貴重な意見をたくさん聞くことができ、あっという間に時間が過ぎました

講師紹介

田中 リサ ZERO接遇講師・動物病院スタッフ育成コンサルタント

Risa Tanaka



航空会社勤務の後、獣医師である兄の影響を受け、動物病院の運営、スタッフ育成に携わる。動物病院での接遇指導歴13年。セミナー等で述べ3,000人以上の獣医師、動物看護師を指導する。「正しく・美しい接遇」ではなく、「動物病院だからこそ大切な接遇」「スタッフにもストレスのない接遇」を愚直に追究する。愛犬はトイ・プードル。鹿児島出身(DNAは奄美大島)

【講演実績】

動物臨床医学会年次大会スタッフセミナー、インターズーアカデミー新人セミナー など多数

【執筆実績】

as(インターズー) 「動物病院でのZERO接遇」(2019年4月号特集)

Clinic Note(インターズー) 「後輩育成のフレームワーク」連載中(2017年～)

書籍 「動物病院のためのクレーム対応のマインド&スキル(インターズー)」など多数

LINE公式アカウント / Facebookグループ

【ZERO接遇 田中リサ@QIXアカデミー】

- 接遇についての疑問
- 質問への回答
- 接遇スキル活用事例
- お悩みに応じたセミナーのご紹介 など 動物病院の接遇に関する情報をお届けします!

登録は
こちら



LINE



Facebook