

# QIX動物病院 わくわくプロジェクト

飼主様のために  
もっといい仕事ができる動物病院。

もっとわくわく働ける  
楽しい職場へ!

対象  
看護師  
(2年目以上の方)

実践型講習 ベテラン看護師のための

後輩指導に  
活かせる!

## いまさら聞けない 社会人の基本マナー復習

### 満足度が高い3つの理由

- 1 動物病院様にとって過少でも過剰でもない本当に「ちょうどいい」接遇やマナーについて、少人数制で学べる講習会です。
- 2 実践型スタイルのため、自分の現状の課題に気づき、参加翌日から活用できるスキルをムダなく効率的に身につけられます。
- 3 また、LINE@やFacebookを活用したフォローアップにより、講習会参加後も継続的に情報を得ることができるため、1度の講習会参加によって得られる効果は絶大です。

多くの動物病院様では、新人研修としてビジネスマナーを学ぶ機会がなく、ベテラン看護師の皆さんの中には

「なんとなく自己流でやってきたけど、これは正しいのだろうか?」  
と不安をお持ちの方が、意外に多くいらっしゃいます。しかし、「今さら聞くのは恥ずかしい」という気持ちから、迷いながら自己流で後輩に指導されていることもあります。

動物病院に超一流の洗練されたマナーは必要ありませんが、社会人としての飼主様の目に「非常識」に映らないレベルのマナーをきちんと教えられるベテランの存在は非常に大切です。

本講習会では、動物病院でよくあるシーンを実践しながら、ビジネスマナーの基本を復習します。ベテラン看護師や中堅看護師の皆様にご受講いただくと、後輩指導に活かせるため病院全体のレベル向上につながります。

### カリキュラム

- 交流タイム 普段のマナーの疑問のシェア
- 動物病院に「ちょうどいいビジネスマナー」とは?(講義形式)
- ビジネスマナーカチェック (クイズ形式)
- 「言葉遣い」のビジネスマナー(講義形式)
- 「電話対応」のビジネスマナー(実践形式)
- 「E-mail」のビジネスマナー(実践形式)
- 「おつきあい」のビジネスマナー(実践形式)
- 日々の疑問を解消!質疑応答タイム

### 受講特典

- 1 動物病院が知っておきたい ビジネスマナー資料集

### 講師紹介

田中 リサ  
Risa Tanaka

ZERO接遇講師・動物病院スタッフ育成コンサルタント

動物病院にとって過少でも過剰でもない「ちょうどいい接遇」を提唱し、「ZERO接遇」として全国に広める。航空会社客室乗務員を経て、動物病院でのスタッフ育成歴13年。セミナーや研修を通じ、3000人以上の動物看護師に「動物病院だからこそ必要な“本当に使えるマナー”」を実践形式で指導する。愛犬はトイプードル。鹿児島出身(DNAは奄美大島)。

【講演実績】動物臨床医学会年次大会スタッフセミナー、インターズーアカデミー新人セミナーなど多数

【執筆実績】as(インターズー)「動物病院でのZERO接遇」(2019年4月号特集) Clinic Note(インターズー)「後輩育成のフレームワーク」連載中(2017年~) 書籍「動物病院のためのクレーム対応のマインド&スキル(インターズー)」など多数

### LINE公式アカウント / Facebookグループ

### 【ZERO接遇 田中リサ@QIXアカデミー】

- 接遇についての疑問
- 質問への回答
- 接遇スキル活用事例
- お悩みに応じた

登録は  
こちら



LINE



Facebook

セミナーのご紹介 など 動物病院の接遇に関する情報をお届けします!

お申込み方法裏面をご参照ください

東京会場 名古屋会場  
2月19日(水) 3月4日(水)  
リアルセミナールーム imy貸会議室 4階小会議室

時間 各会場 13:00~17:00(受付開始12:30)

定員 各20名

受講料 15,000円(税込)

#### お申込方法

裏面の『お申込の流れ』をご参照ください。

#### お支払い方法

現金申込 当日会場にて現金でお支払いください。お釣りのないようにご用意いたします。