

QIX動物病院
わくわくプロジェクト

飼主様のために
もっといい仕事ができる動物病院。
もっとわくわく働ける
楽しい職場へ!

対象

新人(1年目)
動物看護師

実践型講習 最強の新人になるシリーズ①

実践形式・個別指導

入社直前 社会人マナー徹底筋トレ

先輩動物看護師の声から生まれた!ここだけは押さえておきたい厳選マナーを徹底個別指導!

- 1 社会人マナーを身体で覚える
挨拶から言葉遣い、電話・受付対応
まで基本マナーを徹底筋トレ
- 2 現場の声を徹底反映
先輩スタッフの「これを教えてほしい」
という声を活かしたカリキュラム
- 3 少人数・個別指導
動物病院新人スタッフ育成歴13年
の講師が個別に指導!

挨拶・返事・言葉遣い・身だしなみ・電話対応など社会人としての「あたり前」が身につけていない新人さんに「ここから教えないといけないのか…」と感じることはありませんか? ただでさえ忙しい春のシーズン。社会人マナーを1から現場で教えるのは大変です。本セミナーはそんな現場のお悩みを解決します! 動物病院での指導歴13年の講師が、現場スタッフにヒアリングを重ね厳選した「動物病院に本当に必要な社会人マナー」を、入社前に少人数、実践形式で徹底演習します。「動物病院に必要なマナーをムダなく教えてほしい」「1日も早く即戦力になってほしい」とお考えの病院様にオススメのセミナーです。

最強の新人になるシリーズセミナー ご受講者の声

- ダメなところと、こうしたらもっと良くなるということ、直接、たくさん教えてもらって、明日から意識すべき点がわかりました! (K動物病院 S様)
- 自分の弱い部分と大切な事を、1年目の早い段階から知る事が出来て良かったです (K動物病院 O様)
- 自分では出来ていると思っていた事が、撮影して貰った動画で見ると出来ていない事が分かった (U動物病院 N様)
- 何回も声に出して練習する事で、出来るようになるんだと思うことができ、自信になりました (Dセンター Y様)
- 今までどの様に伝えたら良いか分からなかった事の伝え方が、やっと分かってスッキリした (T動物病院 T様)

カリキュラム

- 先輩動物看護師の声から学ぶ!
動物看護師に必要なマナー(講義形式)
- かわいがられる新人になる!
関係づくりのマナー(実践形式)
- 見た目信頼される!
身だしなみと態度のマナー(実践形式)
- 話し方で信頼される!
言葉づかいのマナー(実践形式)
- 取次ぎまで確実にできる!
電話対応のマナー(実践形式)
- ここだけは押さえない!
受付対応のマナー(実践形式)
- 交流会(質疑応答&不安解消タイム)

受講特典

- 1 これ1冊あれば安心!「動物病院のための社会人マナー資料集」
- 2 コピーして使える!「今日の成長 振り返りシート」

★個別レポート(別途料金がかかります)

- 5つの力を5段階評価
(主体性・協調性・理解力・印象力・コミュニケーション力)
- 思考と行動の特性
- 活かせる強みと課題点

個別レポートお申し込みの方への追加特典

- 新人育成モデルプラン ● 新人育成面談シート

講師紹介

講師 田中 リサ
Risa Tanaka



ZERO接遇講師・動物病院スタッフ育成コンサルタント
航空会社勤務の後、獣医師である兄の影響を受け、動物病院の運営、スタッフ育成に携わる。動物病院での接遇指導歴13年。セミナー等で述べ3,000人以上の獣医師、動物看護師を指導する。「正しく・美しい接遇」ではなく、「動物病院だからこそ大切な接遇」「スタッフにもストレスのない接遇」を愚直に追究する。愛犬はトイ・プードル。鹿児島出身(DNAは奄美大島)
【講演実績】
動物臨床医学会年次大会スタッフセミナー、インターズーアカデミー新人セミナー など多数

【執筆実績】

as(インターズー)「動物病院でのZERO接遇」(2019年4月号特集)
Clinic Note(インターズー)「後輩育成のフレームワーク」連載中(2017年~)
書籍 「動物病院のためのクレーム対応のマインド&スキル(インターズー)」 など多数

LINE公式アカウント / Facebookグループ

【ZERO接遇 田中リサ@QIXアカデミー】

- 接遇についての疑問
- 質問への回答
- 接遇スキル活用事例
- お悩みに応じたセミナーのご紹介
など動物病院の接遇に関する情報をお届けします!

登録は
こちら



東京会場 3月25日(水)
SIBIL貸会議室 A会議室

時間 10:00~18:00(受付開始9:30) 定員 20名

受講料 16,000円(税込)★個別レポート付き20,000円(税込)

お持ちいただくもの スマホなど動画が撮影できる機器
(セルフチェックに使用)

お申込
方法

裏面の『お申込の流れ』をご参照ください。

お支払い
方法

現金申込 当日会場にて現金でお支払いください。
お釣りのないようにご用意します。