

緊急開催!

新人研修が開催できず
困っている動物病院様へ

動物病院 新人スタッフ向け オンラインセミナー

こんなお悩みはありませんか？

考え方が学生のまま、与えられる
ことが当たり前になっている…

スタッフ間の報連相ができない、足りない…

敬語が使えない、受付や電話で無意識に
失礼な言葉遣いをしている…



動物病院での指導歴 13年の講師が
現場スタッフにヒアリングを重ね厳選した
「動物病院に本当に必要な社会人の基本と
マナー」をオンラインで徹底レクチャー!

新型コロナウイルスの感染拡大によって、予定していた新人研修が開催できなくなり困っている動物病院様をサポートするべく、この度新人スタッフ向けオンラインセミナーをご用意致しました。

「オンラインの研修なんてやった事ないから不安」「できることが限られてしまうのでは？」という方も安心してご受講いただけるよう、サポート体制を整え、できるだけ会場型セミナーに近づけた内容となっております。

動物病院新人スタッフ育成歴 13年の講師が、先輩動物看護師の声から生まれた“ここだけは押さえておきたい厳選マナー”を徹底的に指導。「動物病院に必要なマナーをムダなく教えてほしい」「1日も早く即戦力になってほしい」とお考えの動物病院様におすすめのセミナーです。

- PCまたはスマートフォンさえあれば、どこでも受講可能!
※PCの場合はインターネット環境が必要です。
- ハンドアウト、マニュアル事前送付でスムーズに受講可能!

- オンラインでも実践演習、グループディスカッションが可能!
- 講師に直接質問をしたり、双方向コミュニケーションが可能!

講座内容

講座1

10:00 ~ 13:00

「社会人の基本と報連相」

- ・ 社会人としての考え方
- ・ コミュニケーションの基本と報連相

定員 30名

受講料 4,000円(税別)

講座2

14:00 ~ 17:00

「言葉遣いのマナー」

- ・ 受付編
- ・ 電話編

定員 30名

受講料 4,000円(税別)

受講特典

重要フレーズを厳選! 「動物病院のための接遇フレーズ集」

講師紹介

講師 田中 リサ
Risa Tanaka



ZERO接遇講師・動物病院スタッフ育成コンサルタント

航空会社勤務の後、獣医師である兄の影響を受け、動物病院の運営、スタッフ育成に携わる。動物病院での接遇指導歴13年。セミナー等で述べ3,000人以上の獣医師、動物看護師を指導する。「正しく・美しい接遇」ではなく、「動物病院だからこそ大切な接遇」「スタッフにもストレスのない接遇」を愚直に追究する。愛犬はトイ・プードル。鹿児島出身(DNAは奄美大島)

【講演実績】

動物臨床医学会年次大会スタッフセミナー、インターズーアカデミー新人セミナー など多数

【執筆実績】

as(インターズー)「動物病院でのZERO接遇」(2019年4月号特集)
Clinic Note(インターズー)「後輩育成のフレームワーク」連載中(2017年~)
書籍「動物病院のためのクレーム対応のマインド&スキル(インターズー)」
2020年4月初旬発刊書籍「新人動物看護師トレーニングガイドシリーズ1年目に身に付ける社会人マナー&接遇スキル50」など多数

※1講座のみの受講も可能ですが、2講座の受講で新人に必要なスタッフ間コミュニケーション、飼い主様接遇の基本が習得できます。

※同日に2講座を受講される方は、1講座ごとにお申込みを完了いただく必要がありますのでご注意ください。

※2講座を2日に分けて受講される方は、それぞれの日程からお申込みください。

※事前に講義資料とビデオ会議アプリ「Zoom」のマニュアル、セミナー招待コードを送付しますので、PCやスマートフォンの設定が予め必要な方はご準備をお願い致します。

お1人様1端末(カメラ付きPC、またはスマートフォン)をご用意ください。

日程・お申込

4/15(水) 4/16(木) 4/23(木) 4/30(木)



QRコードよりお申込みください。イベントペイのページにアクセスします。

クレジットカード決済、コンビニ決済、ペイジー決済可能

PCの方はこちら▶ <https://www.qix.co.jp/seminar/>